

Telegraaf 21 oktober 2010

In één klap de zaak weg

Coolen Expertise B.V.

Postbus 48
5201 AA 's-HertogenboschT +31 (0)73 - 644 16 16
F +31 (0)73 - 644 28 86info@coolen-expertise.nl
www.coolen-expertise.nlRabobank 1463.99.412
KvK Brabant 16057824

AMSTERDAM – In de praktijk blijken veel ondernemers te zijn onderverzekerd voor schade door bijvoorbeeld brand, inductie of storm. Dit zorgt al snel voor grote problemen: bijna de helft van alle bedrijven die te maken hebben gehad met brand gaat binnen vijf jaar failliet.

Bakker Jeroen van der Steen, die samen met zijn broer een bakkerij in Made runt, zag ruim twee weken geleden zijn pand in vlammen opgaan. Dankzij adequaat handelen van een medewerker die lid is van de vrijwillige brandweer, was de brand redelijk snel onder controle. Toch is de schade groot. De bovenverdieping, die als kantoor en opslagruimte diende, brandde volledig uit en er is veel water- en roetschade. Om geen klanten te verliezen werd er zo snel mogelijk een noodwinkel gebouwd.

Aan de slag

Gelukkig waren de ondernemers goed verzekerd. Afgelopen zomer was het bedrijf nog getaxeerd en alle materiele schade wordt vergoed. Dankzij een bedrijfsschadeverzekering was de bakkerij anderhalve week later weer in de running. „Achter de bakkerij hebben we een tijdelijke winkel geopend met parkeergelegenheid. Natuurlijk loopt het niet allemaal even soepel. Doordat er een oven verloren is gegaan missen we een derde van de capaciteit, dit betekent dat we eerder moeten beginnen en later klaar zijn. Maar we kunnen in ieder geval weer aan de slag voor onze klanten”, vertelt Van der Steen.

Het belang van een bedrijfsschadeverzekering wordt nogal eens onderschat, meent assurantie-specialist Roel de Jong van dBa Advies. Hiermee is een bedrijf bij schade verzekerd tegen bedrijfsstilstand, wat leidt tot omzetverlies. De Jong: „Het is van belang dat een ondernemer weer snel aan de slag kan door tijdelijk een ander pand te huren. In het geval van een dergelijke verzekering wordt dit vergoed door de verzekeraar. Zo kan een ondernemer zijn klanten laten zien dat hij er nog steeds is.”

In veel gevallen schakelt een ondernemer bij grote schade aan zijn bedrijf een contra-expert in, naast de schade-expert van de verzekeraar. Voor een gedupeerde is de schok vaak zo groot dat hij geen idee heeft wat er allemaal op hem afkomt en welke stappen hij moet ondernemen. Een onafhankelijke contra-expert behartigt de belangen van de verzekerde en in de meeste gevallen zijn de kosten van een eigen deskundige gedeeltelijk of geheel meeverzekerd.

Contra-expert Klaas Coolen onderstreept dat de doorstart en continuïteit van een bedrijf de hoogste prioriteit moeten hebben. „Als in het ergste geval een bedrijf geheel afbrandt, is de materiele schade vaak niet het grootste probleem. Wanneer iemand verzekerd is kunnen wij deze zaken voor hem regelen. Belangrijk is het contact met klanten, leveranciers en het realiseren van een tijdelijke ruimte. Regelt de ondernemer zelf alle verzekeringskwesties dan ben je zo twee weken verder en staan de klanten al bij de concurrent.”

Het is volgens Coolen daarom ook belangrijk om meteen een expert in te schakelen. „Een ondernemer hoeft in dit geval niet zelf het wiel uit te vinden. Goed advies is belangrijk, zodat er een overzicht kan worden gemaakt. Hoe is het verzekerd, wat is er beschadigd en wat heeft prioriteit? Vervolgens kan er een degelijk plan van aanpak worden gemaakt.”

Ondernemers zijn dikwijls onderverzekerd. Vaak niet eens bewust. Zo kan het voorkomen dat een bedrijf bijvoorbeeld tijdelijk een grotere voorraad opgeslagen heeft. Als deze voorraad verloren gaat bij brand is dat deel niet verzekerd.

Coolen: „Een tip die ik ondernemers altijd geef: neem een garantie op materiële verzekeringen. Dit is ook van belang bij de bedrijfsschadeverzekering, waarbij vaak wordt gekeken naar de cijfers van het afgelopen jaar. Als het bedrijf vervolgens groeit kan er al sprake zijn van onderverzekering. Daarom is het belangrijk om een inschatting te maken voor de toekomst.” Het is de nachtmerrie van iedere ondernemer. Het bedrijf, waar alle ziel en zaligheid in zit, brandt volledig af. Niet alleen de materiële schade is enorm, ook de mentale klap is groot. Veel tijd voor verwerking is er niet. Met man en macht moet aan de voortgang van het bedrijf worden gewerkt.